Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II (квартал) 2023 **року**

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ПрАТ "Волиньобленерго" Код ЄДРПОУ 00131512

Місцезнаходження 43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Єршова, 4

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	0	0	0		0,00		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S2	Видача:	065	70	70	0		1,56		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	19	19	0	3 роб. дні	1,37	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	51	51	0	10 роб. днів	1,63	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	127	127	0		1,95		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	24	24	0	5 роб. днів	2,83	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	60	60	0		1,85		
S3.2.1	у міській місцевості	095	37	37	0	3 роб. дні	1,62	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	23	23	0	5 роб. днів	2,22	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	43	43	0		1,60		
S3.3.1	у міській місцевості	110	31	31	0	3 роб. дні	1,42	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	12	12	0	5 роб. днів	2,08	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	3218	3218	0		3,52		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	2153	2153	0	20 роб. днів	3,60	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	449	449	0	7 роб. днів	3,55	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	616	616	0	7 роб. днів	3,23	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	246	246	0		8,07		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	55	55	0	30 днів	11,65	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	187	187	0		6,64		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	166	166	0	15 днів	4,13	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	20	20	0	30 днів	25,70	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	1	1	0	45 днів	43,00	-	-
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	4	4	0	30 днів	25,50	-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів	0,00	-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
Разом		210	3661	3661	0		3,73	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311